г. Москва «14» февраля 2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее Политика конфиденциальности) разработана и утверждена Обществом с ограниченной ответственностью «НТС «Градиент» (ОГРН 1027739304570, ИНН 7720125736) (далее — Администрация) в целях обеспечения режима информационной безопасности при использовании сайта в сети интернет по адресу https://meineliebe.eco (далее по тексту Сайт), в целях обеспечения режима информационной безопасности при использовании Пользователем Сайта и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте: https://meineliebe.eco, которую могут получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь обязан воздержаться от использования Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя (далее Персональные данные) понимаются персональные данные, разрешённые к хранению и обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, включающие:
- 1.1.1. Имя Пользователя;
- 1.1.2. Адрес электронной почты (e-mail);
- 1.1.3. Место жительство Пользователя;
- 1.1.4. Иная дополнительная информация, которую Пользователь предпочтет указать при регистрации или в процессе использования;
- 1.1.5. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, данные файлов cookie (Cookies), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- 1.1.6. Иная информация о Пользователе (активность посещения Сайта, используемые операционные системы и т.д.), обработка которой предусмотрена Пользовательским соглашением и/или применимым законодательством РФ.
- 1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту https://meineliebe.eco не контролирует и не несет ответственности за сайты и приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте https://meineliebe.eco.
- 1.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к определенным разделам Сайта и/или частичной дисфункции Сайта.

1.4. Администрация осуществляет сбор информации в отношении IP-адресов своих посетителей. Данная информация используется Администрацией с целью выявления и решения технических проблем, а также для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 2.1. Администрация, используя Сайт, собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для улучшения качества предоставляемого сервиса или исполнения обязательств перед Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 2.2. Персональную информацию Пользователя Администрация обрабатывает и хранит исключительно в следующих целях:
- 2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте, для отправки информационных писем.
- 2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта.
- 2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- 2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 2.2.6. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 2.2.7. Уведомления Пользователя сайта о проводимых маркетинговых акциях, новой продукции или любых иных информационных писем.
- 2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 3.1. Администрация осуществляет хранение и обработку Персональных данных Пользователей в соответствие с правилами и политиками Сайта, а также применимым законодательством РФ.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. Администрация вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- 3.3.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного стороннего сервиса, на который не распространяется ответственность Администрации, при условии, что Пользователь выразил свое однозначное согласие на такие действия.
- 3.3.2. Передача предусмотрена законодательством РФ или иным применимым законодательством в рамках установленной таким законодательством процедуры.
- 3.3.3. Смена Администрации, связанная с реорганизацией Администрации или с отчуждением Сайта при условии, что новой Администрации переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
- 3.4. Хранение и обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством РФ.
- 3.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 3.6.Администрация сайта не может отвечать за достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

- 4.1. Пользователь обязан:
- 4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом.
- 4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
- 4.1.3. Пользователь вправе в любой момент потребовать удаления предоставленной им персональной информации, обратившись в Службу клиентской поддержки ООО «НТС «Градиент» по адресу: meineliebe@gradient.ru или по телефону +7 495 933-60-00
- 4.2. Администрация Сайта обязана:
- 4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- 4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо

уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.2.5. Изъять из оборота, удалить и/или обезличить Персональные данные Пользователя до степени невозможности идентифицировать по ним такого Пользователя в соответствие с пунктом 6 настоящей Политики конфиденциальности.

5. OTBETCTBEHHOCTL CTOPOH:

- 5.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:
- 5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- 5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта через Сайт;
- 5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ХРАНЕНИЯ, ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- 6.1. Персональные данные Пользователя могут изъяты из оборота, удалены и/или обезличены Оператором до степени невозможности идентифицировать по ним Пользователя в следующих случаях:
- 6.1.1. Пользователь четко выразил желание, чтобы все его персональные данные были удалены и/или обезличены до степени невозможности идентифицировать по ним Пользователя;
- 6.1.2. Оператору стало достоверно известно, что предоставленные Пользователем Персональные данные ложные, то есть, относятся к человеку, отличному от Пользователя, или же являются вымышленными.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии, т.е. письменного предложения о добровольном урегулировании спора.
- 7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.3. При невозможности достигнуть соглашения спор должен быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.4. Настоящая Политика конфиденциальности и отношений между Пользователем и Администрацией составлена в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: https://meineliebe.eco/include_areas/pp_main.pdf. Администрация вправе вносить изменения в настоящую

Политику без согласия Пользователя. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе.

- 8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по электронной почте meineliebe@gradient.ru.